



GOED VOOR DE DAG

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Goed voor de Dag vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening

Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn.

Wie ben ik?

Goed voor de Dag is een eenmanszaak, gevestigd te (2727 EP) Zoetermeer aan Weidedreef 208. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71589899. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Welke gegevens gebruik ik en met welke doeleinden?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan de inloggegevens van de systemen waarin jij mij wilt laten werken. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 1 jaar na onze overeenkomst. Jouw inloggegevens zal ik binnen vier weken na de uitvoering van onze opdracht verwijderen.

Om de aan jou geleverde diensten te verwerken zal ik jouw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer en aankoopgeschiedenis aan de hand van urenstaten en gemaakte afspraken en betalingsgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in mijn administratie. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Ik vind het belangrijk de relatie met jou als klant goed te kunnen onderhouden. Voor mijn CRM-systeem sla ik dan ook jouw naam, bedrijfsnaam, contactmomenten, connectie en e-mail op. Jij hebt hier toestemming voor gegeven door een overeenkomst met mij aan te gaan. Ik zal deze gegevens 7 jaar bewaren.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam of die van jouw contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mail, bankgegevens, omzetgegevens van geleverde diensten en openstaand saldo.

Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, dan zal ik je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot de klacht na afhandeling verwijderen.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Noodzakelijke cookies

De cookies die Goed voor de Dag gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Goed voor de Dag hiermee de website optimaliseren

Analyse cookies (Google Analytics)

Deze cookies worden gebruikt om de website en bijbehorende statistieken te analyseren, waardoor Goed voor de Dag de website kan optimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het hulpprogramma Google Analytics. Goed voor de Dag heeft de instellingen en het gebruik van Google Analytics overeenkomstig de beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens (de Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics van 6 maart 2018) beperkt tot een minimum. Goed voor de Dag heeft voor het gebruik van Google Analytics een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. In aanvulling hierop maakt Goed voor de Dag gebruik van Anonymize IP, waardoor voorafgaand aan de verzending van het IP-adres aan Google het laatste octet van het IP-adres wordt gepseudonimiseerd. Tot slot heeft Goed voor de Dag de optie om nadere gegevens met Google te delen, uitgezet. Goed voor de Dag maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De verwerking van cookies van Google Analytics is gebaseerd op het gerechtvaardigd commerciële belang van Goed voor de Dag bij het verbeteren van haar website (artikel 6, eerste lid, aanhef en onder f, AVG).

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- ✓ Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- ✓ Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- ✓ Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies kunt uitschakelen.

Links

Op mijn website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken, ga je naar een website buiten goedvoordedag.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik enkele gegevens over jou als persoon verwerk waar ik inzicht toe heb via mijn klanten, om te helpen met hun bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn opdrachtgevers waarin ik vermeld hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig.

Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Goed voor de Dag om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik jou kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar mail@lyndasupport.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Wie ontvangen jouw gegevens?

Goed voor de Dag zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Jouw gegevens op goedvoordedag.nl

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op mijn marketingplatform en dit gaat via de servers van [Mailchimp](#). De servers van Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Je gegevens kunnen worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Mailchimp vind je [hier](#).

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief of een download hebt aangevraagd en in de toekomst geen e-mail van mij wilt ontvangen, kun je je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met mij op te nemen. Je e-mailadres wordt direct uit mijn bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Ik adviseer je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of deze verklaring is gewijzigd. Als ik iets wijzig, dan vermeld ik dat op mijn website en/of hoor je dit rechtstreeks van me door een bericht per e-mail.

Vragen en feedback

Ik controleer regelmatig of ik aan het privacybeleid voldoe en volg de regelgeving hierover op. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen met mail@goodvoordedag.nl

Goed voor de Dag

Lynda Beck

Weidedreef 208

2727EP Zoetermeer

+31 79 500 22 38

mail@goodvoordedag.nl

KVK 71589899